Panasonic

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、使いこなし！

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-SXD420



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（2～3ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ　もくじ

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチ・シャッターに触れない

シャッター

回転部（ブラシ）

ローラースイッチ（スイッチに触れると回転する）

（指を巻き込まれてのけがのおそれ、保護装置(P.3、22)作動時は、高温になり、やけどのおそれ）

●特に、お子様にはご注意ください。

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む（ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因）

●定格 15 A、交流 100 Vのコンセントを単独で使う（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）

●お手入れのときは抜く（感電のおそれ）

●ほこりは乾いた布で、定期的に拭く（ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

（爆発や火災の原因）

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない（水洗いできる付属品・部品は除く）

●風呂場で使わない

●分解・修理・改造をしない

（火災や感電の原因）

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

（感電のおそれ）

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

（発熱や発火で火災のおそれ）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれ）

異常・故障例

- 「自動　強／弱」を押しても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- 焦げ臭い「におい」がする

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使用上のお願い

注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

（延長管やふたが外れ、けがや床面の傷つきの原因）

火気に近づけない

（排気で炎が大きくなり、火災の原因）

誤った使い方をしない

●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない（床面の傷つきの原因）
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。

●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない（感電や発火のおそれ）

接点

●電源プラグを抜くときは、コードを引っ張らない（感電やショートして発火の原因）

電源プラグやコードは、正しく扱う

●コードは、水平に引き出す（上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因）

●コードを巻き取るときは、プラグを持つ（プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどのおそれ）

運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

●使用時以外は、プラグを抜く（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない（故障や異臭の原因）
- 除湿剤
- 多量の粉（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ（房）
- ホース内に詰まりやすいもの（ストッキングなど）

■ホースや延長管の先で吸わない（先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因）
➡手元ブラシ（ブラシが出た状態）などを使う（P.8）

■ホースなどの端子部をいじらない（接触不良の原因）

■排気口（本体背面）をふさがない（過熱による変形の原因）

■吸込口をふさいだまま長時間使わない（過熱による変形の原因）

■ホースの扱いはていねいに（破損の原因）

■持ち運びするときはさげ手やお助けハンドルをしっかり持つ（ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因）

モーターの過熱を防ぐために（保護装置）

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し操作できなくなります。（P.22）

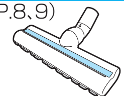
■次のような状態で使い続けない
- クリーニングサインが赤点灯・赤点滅する（P.6）
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- 回転部（ブラシ）を回転させたまま、同じ場所に放置する
- 回転部（ブラシ）に異物がかみ込んでいる

各部の名前

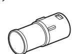
付属品を確認しよう

□ が付属品です。

ふとん用ノズル
(P.8、9)

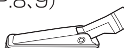


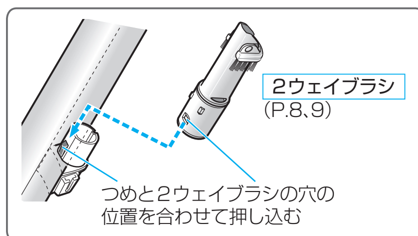
つぎ手パイプ
(P.8)



●ふとん用ノズル・ペタすき間ノズルなどを取り付けるときに使用します。

ペタすき間ノズル
(P.8、9)





グリップ

手元スイッチ
(P.6)

手元ブラシ
(P.8、9)

ボタン

逆立ちハンドル
(P.7)

ホース

ホース掛け
(P.13)

長さ調節ボタン
押しながら伸縮自在延長管の長さを調節してください。
調節時は、「カチッ」音を確認してください。

伸縮自在延長管
長さ調節時や使用時に「シャカシャカ」と音がしますが異常ではありません。

ボタン

床用ノズル
(逆立ちパワーブラシ)

延長管ストッパー
(P.13)

●ホース／伸縮自在延長管／床用ノズルを外すときは、ボタンを押しながら抜いてください。

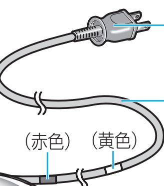
●ホースのボタンが固くて押せないときは、ホース接続部を本体側へ押し込みながらボタンを押してください。
(本体落下防止のロックが働いているためです)

青ランプ

お掃除しているとき(P.6)
点灯：運転中
点滅：除じん運転中

空気清浄モードのとき(P.12)
ゆっくり点滅

クリーニングサイン
(P.6、14)



電源プラグ

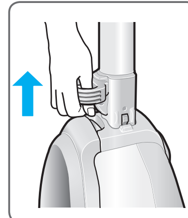
コード(電源コード)
黄色を目安にして引き出し、赤色以上は引き出さない

コード巻き込みボタン

エアークリーンボタン
(P.12)

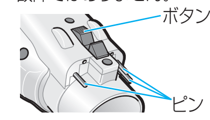
さげ手

お助けハンドル
持ち運びに便利です。



ホース接続部

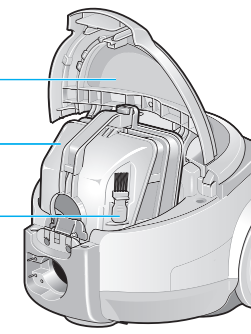
本体とホースの接続部は、ピン(3本)とピン穴(4つ)の数が異なっていますが、故障ではありません。



ふた

ダストボックス
(P.15、16)

お手入れブラシ
(P.15、16)



準備する

掃除する

1 始める

自動 強/弱

■押すたびに
「自動」→「強」→「弱」

「自動」：じゅうたん、フローリング、畳のお掃除に…
（床面の種類に合わせて吸込力が自動調節されます）
回転部（ブラシ）を「切」にした場合、「切」にする直前の吸込力で維持されます。
再度回転部（ブラシ）を「入」にすると、自動調節に戻ります。

「強」：じゅうたんのお掃除に…

「弱」：薄い敷物のお掃除に…

■回転部（ブラシ）の回転を「切」「入」するとき

➡運転中に ブラシ切/入 を押す

・押すたびに「切」「入」が切り替わります。
フローリング、畳で運転音が気になるときは「切」にします。

2 終わる

切

●「自動」「強」「弱」で運転中、つける ふく を押しても床ふきへの切り替えはできません。
一度 切 を押して切り替えてください。

床ふき
はずす
シート つける ふく
ブラシ 切/入
自動 強/弱
切

青ランプ
点灯：運転中
点滅：除じん運転中

床上吸引
ブラシ部前方と上部の吸気口から空気中のほこりも吸引します。

お知らせ
●床用ノズルの操作が重いときは、吸込力を下げてください。
●安全のため、床用ノズルを床面から浮かせると、回転部（ブラシ）が止まります。床用ノズルを床面に置いても回転部（ブラシ）が回転しない（ローラースイッチ（P.2）が働いている）ときは、床用ノズルをいったん床面から持ち上げて、ゆっくり下ろしてください。

クリーニングサイン
緑点灯：自動で運転中
赤点灯：フィルターの目詰まりをお知らせ（P.14）
赤点滅：本体の保護装置が作動中（P.22）

運転「切」時は自動で「除じん運転」

ダストボックスのゴミやほこりを落とす「除じん運転」を約5～9秒間自動的に行います。
（運転時間は目詰まりの程度により異なります）
除じん運転中は「カタカタ…」と音が鳴りますが異常ではありません。
細かいゴミやほこりを吸って目詰まりが気になるときに…

さらに「除じん運転」

運転停止中に 切 を長押し（約2秒）すると、約9秒間除じん運転をします。

家具のすき間

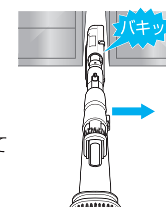
床用ノズルを逆立ちさせて

グリップ
逆立ちハンドル
クルッ！
カチッ
シャッター
床面
シャッターが開き、床面のゴミを吸い込みます。

部分を前にすると、隅のゴミまで取れやすくなります。

逆立ちハンドルが上になるように回す

お願い 床用ノズルを逆立ちさせるときは



●床用ノズルを家具のすき間などに固定させているときに延長管を右図の矢印の方向に動かさないでください。（床用ノズルが破損する原因）
●まっすぐ前後に動かしてください（無理に左右に動かすと、延長管が破損する原因）
●回転部（ブラシ）によりゴミが飛び散って吸い込まない場合は、ブラシ切/入 を押し、回転を止めてお掃除してください。（P.6）
●通常の位置に戻すには、逆の手順でグリップが上になるように回してください。

家具の下

延長管を下げて

延長管ストッパー
クルッ！

手元をひねって延長管を下げる

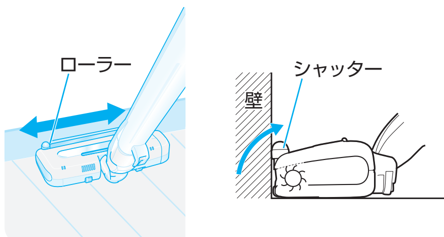
お願い
●手元ブラシを延長管に取り付けた状態で低い所をお掃除しないでください。（床面などを傷つける原因）
●延長管ストッパーが家具や床面に当たらないようにしてください。（傷を付ける原因）

使う

掃除する（つづき）

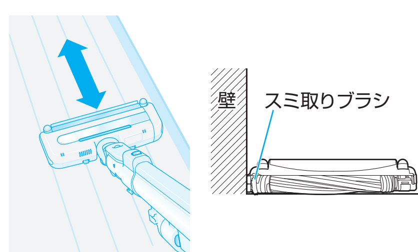
壁際

壁に押し当てて左右に



シャッターが開き壁際のゴミを吸い込みます。
押し当てたままローラーで左右に動かせます。

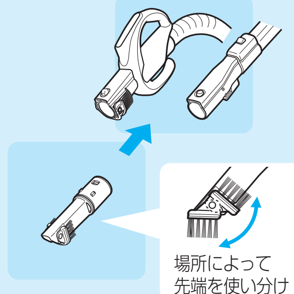
壁に沿ってすべらせて



スミ取りブラシが壁際のゴミを吸い込みます。

2ウェイブラシ

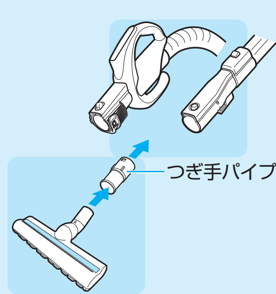
ホース／延長管に取り付けます。

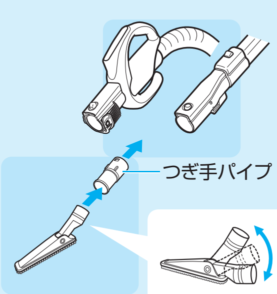


吸込音が気になるときは、
「弱」運転にしてください。

ふとん用ノズル　ペタすき間ノズル

付属のつぎ手パイプをつないで、ホース／延長管に取り付けます。

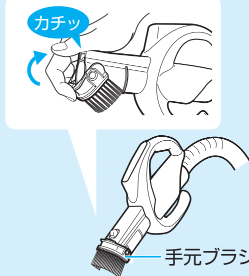




お掃除に合わせて
切り替え

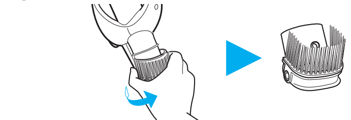
手元ブラシ

延長管を外し、下図のように指を掛けて起こします。



延長管にも取り付けられます。

①手元ブラシの片側を引き上げ、取り外す



②ピンにブラシの穴を合わせ、押し込む



「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。

お願い

●ピアノなどの光沢のある所には使わない
（傷が付くおそれ）

高い所も軽々！
手元ブラシ
延長管を
伸ばして…

窓のサッシにも…
2ウェイブラシ

机や棚の上、カーテンは
手元ブラシ

ダニをたたき出す
ふとん用ノズル

階段や家具などの下に
ペタすき間ノズル

せまい家具の間も楽々！
床用ノズル

使う

床拭きをする



床用ノズルにフローリングシート（ウエットシート・ドライシート）を取り付けると、ゴミを吸い込みながら床拭きができます

使えるシート／使えないシート

この掃除機は、下記の「使える」シートを使用するものとして開発されています。「使えない」シートを使用した場合、掃除機の性能・品質を保証できません。必ず「使える」シートを使用してください。

	○ 使える	✕ 使えない
ドライシート	• 市販のフローリングワイパー用シート（寸法　約200 mm×300 mm）	• 厚みのあるシート • 寸法が大きいシート • 薬剤が使用されたシート • ティッシュペーパー
ウエットシート	• 花王クイックルワイパーウエットシート（10枚入り／20枚入り）	• 左記以外のシート

• 花王クイックルワイパーウエットシートは花王商品取扱店でお買い求めください。
• 花王クイックルワイパー立体吸着ウエットシート・花王クイックルワイパーワックスコートシートは使用できません。床用ノズルの性能を損なうおそれがあります。（クイックルは花王の商標です）

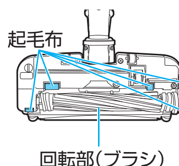


お願い

●ドライシート／ウエットシート
• シートは1枚だけ巻きつけてください。2枚以上巻きつけると、吸込口にシートが詰まることがあります。
• 砂粒や硬いゴミが付着したシートで拭くと、床面を傷つける場合があります。
• [つける ふく] 以外で使用しないでください。（床面が傷ついたり、故障の原因）

●ウエットシート
• 長時間置いておくと、乾燥して洗浄効果がなくなります。一度袋から出したらすぐに使用してください。
• 長時間直接床面の上に置いたままにしないでください。床面が変色することがあります。
• 子供の手の届く所や火気の近く、日の当たる所や高温になる所に置かないでください。
• 荒れ性の方や長時間触れる場合は、炊事用手袋を使用してください。
• 水性ペンキやうるし、ニス塗り、白木、桐、その他表面加工されていないフローリング、皮革、壁紙には使用しないでください。
• 目立たない所で試して、変色しないことを確認してから使用してください。
• ウエットシートに含まれている水分が床面にこぼれた場合は、すぐに乾いた布で拭き取ってください。

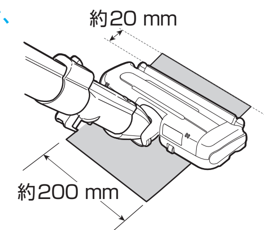
●床拭き後
• 吸い込んだウエットシートはお掃除が終わったら、すぐに捨ててください。（ダストボックス内に残すと、メッシュの目詰まり、においの原因）
• 床拭き後は、シートを外してください。回転部（ブラシ）に巻きつけたまま長時間放置すると床用ノズルの性能を損なう場合があります。
• 床拭き後は、床用ノズル裏面（回転部（ブラシ）や起毛布）がぬれる場合があるため、じゅうたんや畳をお掃除する前に乾いた布で拭いてください。



1 フローリングシートをセットする

床面にフローリングシートを置き、その上に床用ノズルを静かに載せる

➡シートの前から約20 mmの位置に載せます。

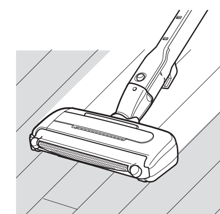


（シートの位置を間違えると、シートの片寄りや回転部（ブラシ）の振動の原因）

2 シートを付けて床拭きする

[つける ふく] を押す

➡回転部（ブラシ）にシートが巻きつき、床拭きとゴミ吸い込みを始めます。



「一時停止」するには…
[切] を押す　（[つける ふく] で運転再開）

「回転部（ブラシ）の回転を切／入」するには…
[ブラシ 切/入] を押す

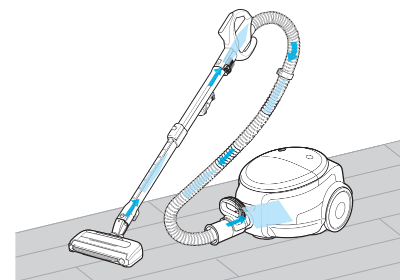
[つける ふく] で運転中、[自動 強/弱] を押しても運転は切り替わりません。

3 床拭きが終わったらシートを吸い込む

床面に床用ノズルを置いたまま [はずす] を押す

➡回転部（ブラシ）が正逆回転し、シートがダストボックスに吸い込まれます。
運転音が大きくなりますが異常ではありません。

運転が停止するまで床用ノズルを床面から浮かさないでください。（しっかり吸い込むため）



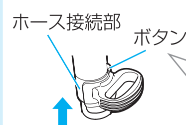
空気清浄モードを使う



空気清浄モードで運転をする前に、必ずダストボックスのゴミを捨ててください(P.14)

(運転音が大きくなったり、においの原因)

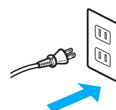
1 本体を立ててホースを外す



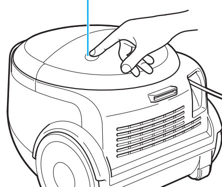
ホースのボタンが固くて押せないとき
(本体落下防止のロックが働いています)
↓
ホース接続部を本体側へ押し込みながらボタンを押してください。



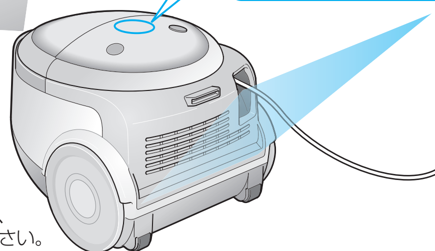
2 電源プラグをコンセントに差し込む



3 本体を寝かせてエアークリーンボタンを押す



●本体を立てて使用しないでください。床面のほこりを舞い上げたり、床面を傷めることがあります。



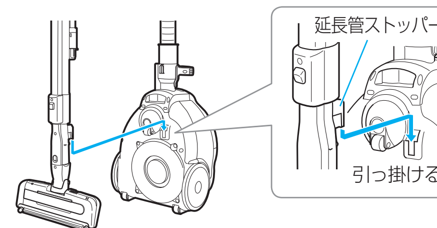
空気清浄モードで運転中は青ランプがゆっくり点滅
運転は約10分で終わります。

運転を途中で止めたいときは、エアークリーンボタンを押してください。

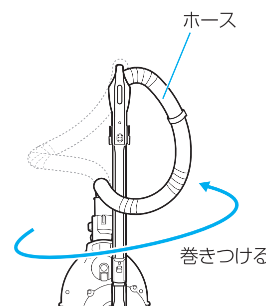
お願い
●吸込口から空気を吸引していますので、吸込口にはお子様を近づけないでください。

収納する

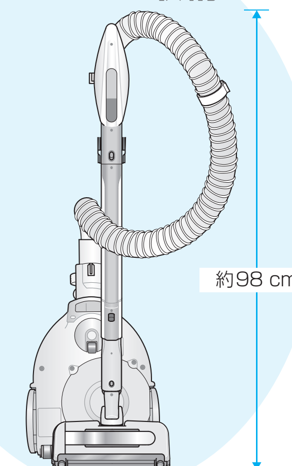
1 延長管を本体に引っ掛ける(延長管を縮めておく)



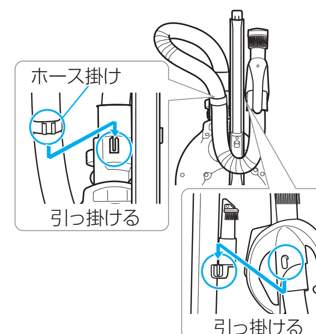
2 ホースを延長管に巻きつける



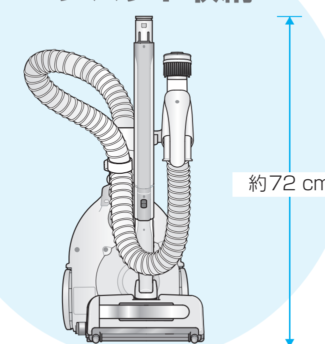
かんたん収納



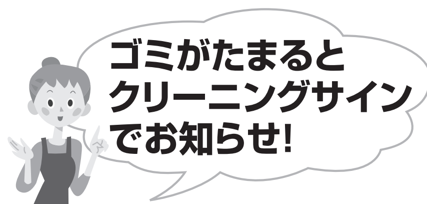
3 延長管からホースを抜き、下図のように収納する



コンパクト収納



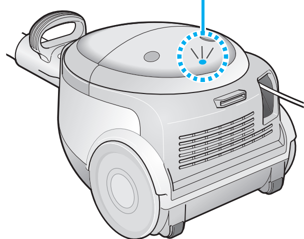
ゴミを捨てる(お手入れ)



ダストボックスのゴミを捨ててください

クリーニングサイン ● 点灯

※「弱」運転では赤点灯しません。



●ゴミの種類によって赤点灯の時期が異なる場合があります。
- 目詰まりしやすい砂ゴミや土ぼこりが多いとき
  →ゴミが少なくても赤点灯することがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき
  →ゴミがいっぱいでも赤点灯しないことがあります。
  吸込力が弱いと感じたら、ゴミを捨ててください。

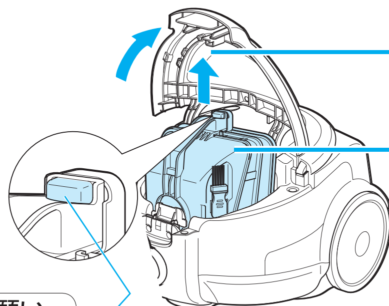
ダストボックス／フィルターのお手入れ(P.16、17)

お願い

●お掃除ごとにゴミを捨ててください。
●赤点灯状態で使い続けないでください。
- 赤点灯状態での運転はモーターに負担がかかります。
- 赤点灯後は、すぐに「ゴミ捨て」または「お手入れ」をしてください。

●吸込力を持続するため、月1回を目安に、ダストボックスのお手入れ(P.16)をしてください。

ダストボックスのゴミを捨てる(お手入れ)



お願い

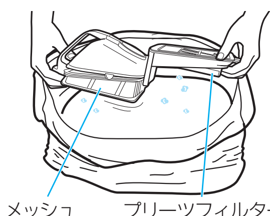
●ダストボックスを引き上げるとき、ゴミすてボタンを押さないでください。
(ダストボックスが開いて、ゴミがこぼれるおそれがあります)

1. ふたを開けて、
2. ダストボックスを取り出す
3. ゴミすてボタンを押してゴミを捨てる



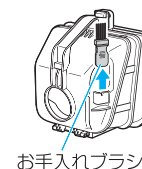
▶

上下に振って、プリーツフィルターとメッシュの間のゴミを落とす



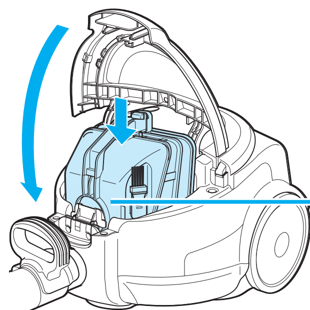
▶

ダストボックスの周りのゴミはお手入れブラシで落とす



お願い

●プリーツフィルターに無理な力を加えない
(変形の原因)



4. ダストボックスを元に戻し、ふたを閉める

ティッシュペーパーを使うこともできます

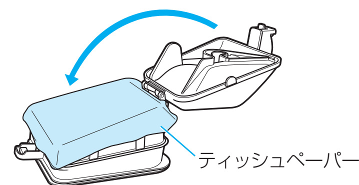
●ダストボックスにティッシュペーパーを取り付けることにより、ゴミが捨てやすく、各フィルターの汚れの付着を少なくしてお手入れを軽減することができます。

お願い

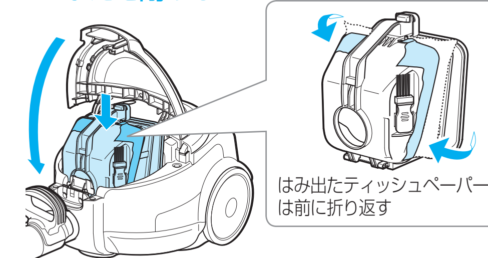
●使用するティッシュペーパーは、市販されている2枚重ねのもの(大きさ約195 mm×約230 mm)をご使用ください。
●ぬれたティッシュペーパーは使用できません。
●ティッシュペーパーを取り付けた状態では、クリーニングサインが通常より早く赤点灯したり、本体や排気が熱くなる場合があります。

ティッシュペーパーを取り付けた状態では、ゴミの種類によって通常より早く吸込力が弱くなり、ダストボックスのゴミが少なくても、クリーニングサインが赤点灯することがあります。
お掃除ごとにこまめにティッシュペーパーを交換してください。

1. 下図のようにティッシュペーパーを載せ、閉じる



2. ダストボックスを本体に取り付け、ふたを閉める

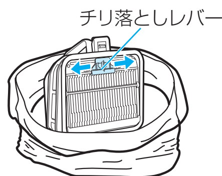


お手入れする　吸込力が弱くなったとき・月一回程度　気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

ダストボックス

1 チリ落としレバーを5往復程度、動かして、ゴミやほこりを落とす

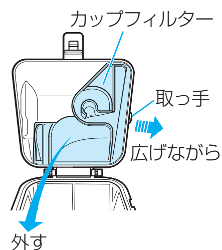


プリーツフィルターの色がところどころ濃くなっていたり、薄くなっていることがありますが、性能上問題はありません。

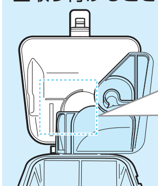
2 ゴミを捨てる(P.14)

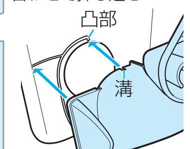
3 カップフィルターを外す

• 取っ手を広げながらカップフィルターを手前に引いて外す



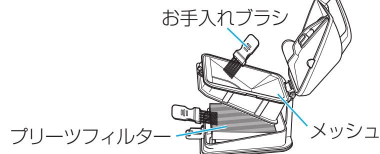
■取り付けるとき



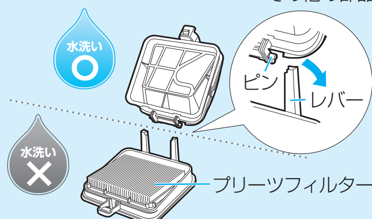


4 お手入れブラシで目詰まりやゴミを取り除く





汚れが気になるときは　●プリーツフィルターを外してその他の部品を水洗いする



本体・ホース・延長管

柔らかい布で水拭き

• 固く絞る

水洗い ×

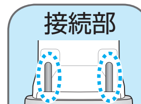


接続部（ 部）の接点

部分のゴミを取り除く

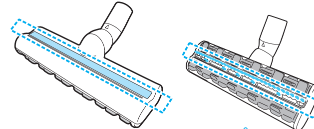
水洗い ×





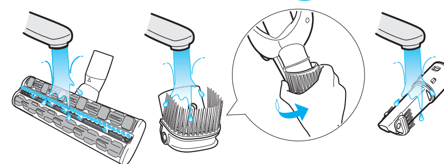
ふとん用ノズル・手元ブラシ・2ウェイブラシ

部分のゴミを吸い取る



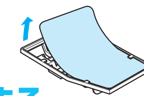
軽く水洗いする　水洗い ○

• 十分に乾燥させる



モーター前フィルター

1 取り外す



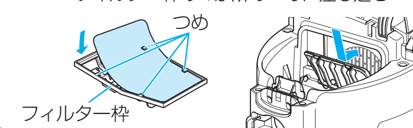
2 軽く水洗いする



●十分に乾燥させる

3 取り付ける

• フィルター枠の4か所のつめに差し込む

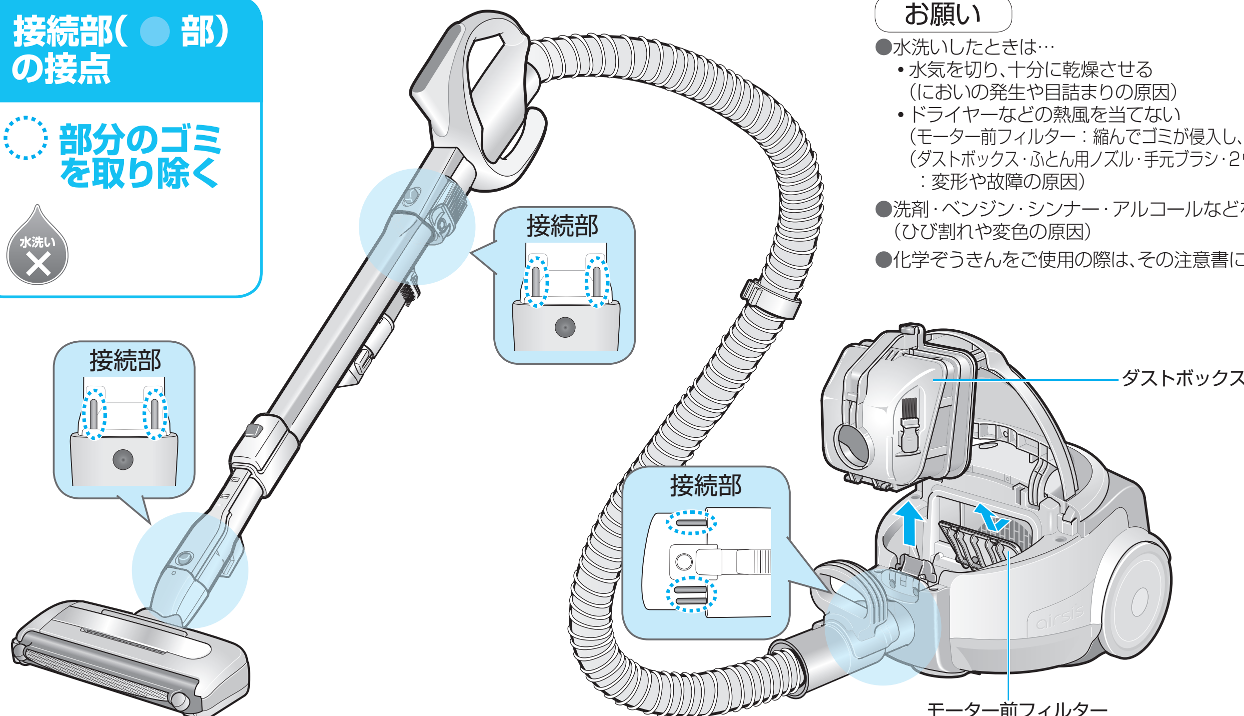


お願い

●水洗いしたときは…
• 水気を切り、十分に乾燥させる
（においの発生や目詰まりの原因）
• ドライヤーなどの熱風を当てない
（モーター前フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因）
（ダストボックス・ふとん用ノズル・手元ブラシ・2ウェイブラシ：変形や故障の原因）

●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない
（ひび割れや変色の原因）

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う



お手入れする 吸込力が弱くなったとき・月一回程度 気になったとき

お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

床用ノズル

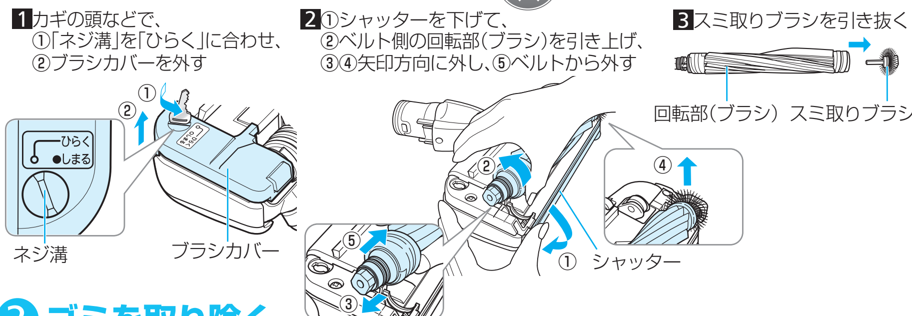
① 回転部(ブラシ)を取り外す

水洗い ×

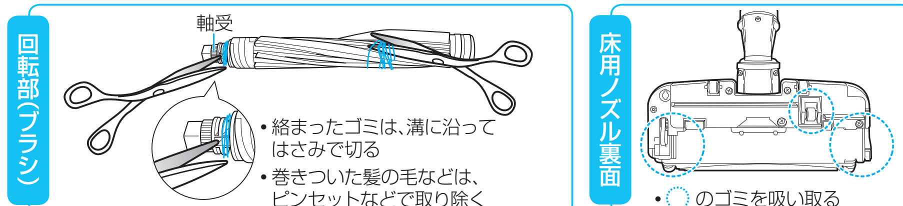
1 カギの頭などで、①「ネジ溝」を「ひらく」に合わせ、②ブラシカバーを外す

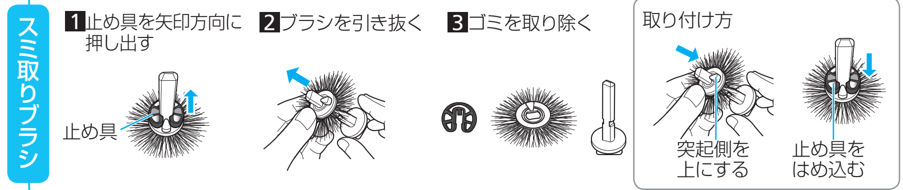
2 ①シャッターを下げて、②ベルト側の回転部(ブラシ)を引き上げ、③④矢印方向に外し、⑤ベルトから外す

3 スミ取りブラシを引き抜く



② ゴミを取り除く



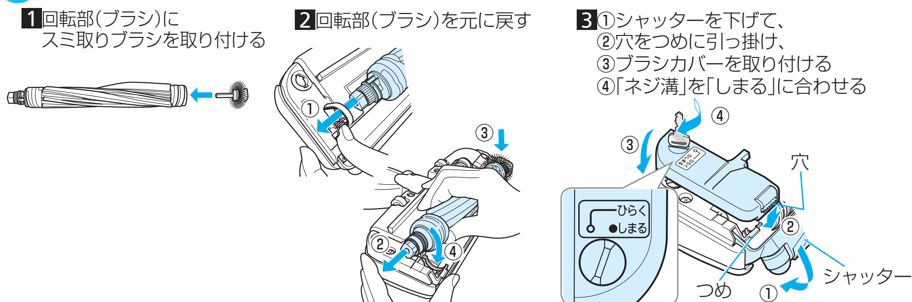


③ 回転部(ブラシ)を取り付ける

1 回転部(ブラシ)にスミ取りブラシを取り付ける

2 回転部(ブラシ)を元に戻す

3 ①シャッターを下げて、②穴をつめに引っ掛け、③ブラシカバーを取り付ける ④「ネジ溝」を「しまる」に合わせる



よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
「ブラシ切／入」ってどんなときに使うの？	●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は、「ブラシ切」にしてお使いください。床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
つぎ手パイプはどんなときに使うの？	●ふとん用ノズル・ペタすき間ノズルなどを取り付けるときに使用します。(P.8) 普段のお掃除では使用しませんので、なくさないように保管してください。
ふとん用ノズル・ペタすき間ノズルや別売ノズルが取り付けられない！	●つぎ手パイプ(P.4)を接続すればお使いいただけます。ただし、種類によっては取り付けられないものもあります。
コード引出し口から風が出ているけど大丈夫？この排気は汚れているのでは？	●異常ではありません。コード冷却のために引出し口からも排気しています。フィルターを通過したキレイな空気ですので、問題ありません。
自動除じん運転って、いつ働いてるの？	●運転「切」時(約5～9秒間)に自動で除じん運転をし、ダストボックスのゴミやほこりを落とします。(P.6)（プリーツフィルターをたたいている音がします）
運転を切ったときにカタカタと音がする	
運転を切ったときのカタカタ音(自動除じん運転)は止められるの？	●運転「切」時：(カタカタ音)約5～9秒間は、「切」を押すと止まります。(自動除じん運転を止めると除じん効果が少なくなります)
除じん運転は、運転を切ったときにしかできないの？	●運転停止中に「切」を長押し(約2秒)すると、約9秒間除じん運転します。(P.6)
シートの巻きつきが悪い！	●ウエットシートを床面に貼り付かないように置いてください。 ●巻きつける際に、床用ノズルを前後に少し動かしたり、床用ノズル後部を少し浮かせてください。 ●床用ノズルのお手入れをしてください。(P.18)
シートが外れない！	●床用ノズルが床面から浮いた状態では、ローラースイッチが作動し、回転部(ブラシ)の回転が止まるため、シートは外れません。床用ノズルを床面に置いてください。 ●ゴミがたまり過ぎて吸込力が落ちているときは、シートを吸い込まなかったり、吸込口に詰まることがあります。シートを手で外してください。 ●床用ノズルのお手入れをしてください。(P.18)
接続部のピンとピン穴の数が違う	●本体とホースの接続部は、ピン(3本)とピン穴(4つ)の数が異なっていますが、故障ではありません。(P.5)

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

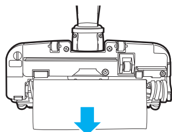
	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
電源・運転	運転できない 何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●ダストボックスがゴミでいっぱいではありませんか？（P.14） ●クリーニングサインが赤点滅していませんか？ →本体の保護装置が働いています。(P.22) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？
電源・運転	何もしていないのに吸込力が弱くなる、または運転が止まる	●クリーニングサインが赤点灯していませんか？ →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.14〜16)
電源・運転	床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床面から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が止まります。 ●ローラースイッチが働いている可能性があります。(P.2) →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくり下ろしてください。 ●床用ノズルに大きなゴミ・薄いカーペット・玄関マットなどをかみ込んでいませんか？ →床用ノズルの保護装置が働いています。(P.22) ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？ →床用ノズルの保護装置が働いています。(P.22) ●毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。 ●回転部(ブラシ)の回転を「切」にしていませんか？ →「ブラシ切／入」を押して「入」にしてください。(P.6) ●ローラースイッチや回転部(ブラシ)の軸受にゴミが付着していませんか？（P.18） ●床用ノズル・延長管・ホースが確実に差し込まれていますか？（P.4）
電源・運転	自動除じん運転しない	●本体のふたが開いていませんか？
電源・運転	空気清浄モードが運転しない	●本体にホースが差し込まれていませんか？ →本体にホースを取り付けたままでは運転できません。 本体からホースを抜いてください。(P.12)
吸込力	「強」運転にしても吸込力が弱い 運転中に吸込力が弱くなる	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●クリーニングサインが赤点滅していませんか？ →本体の保護装置が働いています。(P.22) ●クリーニングサインが赤点灯していませんか？ →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.14〜16)

	こんなときは	ここをご確認ください
クリーニングサイン	クリーニングサインが赤点灯したまま消えない	●ダストボックスがゴミでいっぱいではありませんか？ ●メッシュ・各フィルターが目詰まりしていませんか？ →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。(P.16、17) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？
クリーニングサイン	ゴミがいっぱいでもクリーニングサインが赤点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、赤点灯しないことがありますが、異常ではありません。 →ダストボックスのゴミを捨ててください。(P.14) ●「弱」運転では赤点灯しません。 →「自動」「強」運転で確認してください。(P.14)
クリーニングサイン	ゴミが少ないのにクリーニングサインが赤点灯する	●次のようなときは、赤点灯することがありますが、異常ではありません。 ・砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →ダストボックスのお手入れをしてください。(P.14〜16) ●2ウェイブラシ・ペタすき間ノズル使用時(P.8、9)
音	運転音が高くなった、大きな音(ボコボコ)がする	●メッシュ・各フィルターが目詰まりしていませんか？ →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。(P.16、17) ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか？ ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか？
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.5)を押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
コード	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2〜3 mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んでください。
ダストボックス	ダストボックスが開かない	●ゴミすてボタンを押していますか？（P.15） 直接、手では開けられません。
におい	排気からゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにおいがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、お手入れしてください。(P.14) →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。(P.16、17) ●ウエットシートがダストボックス内に残っていませんか？ →吸い込んだウエットシートはお掃除が終わったら、すぐに捨ててください。(P.10)

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
床拭き	「はずす」を押しても シートを吸い込まない	●ダストボックスがゴミでいっぱいではありませんか？ →ゴミを捨てお手入れした後、再度「はずす」を押してください。 シートが詰まっている場合は、手で引っ張って外してください。 （安全のため、床用ノズルは延長管から外してください） ●メッシュ・各フィルターが目詰まりしていませんか？ →メッシュ・各フィルターをお手入れしてください。（P.16、17）
床拭き	シートが吸込口に詰まった	
床拭き	振動が大きい	●シートが正しくセットされていますか？ →シートを手で外して、巻き直してください。 ① 切 を押す ②延長管から床用ノズルを外す ③シートを手で引っ張る
床拭き	床用ノズルの回転部（ブラシ）が止まる	
	確認後、なお異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品（本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル）をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。



保護装置について

次の原因によって保護装置が働き、次のいずれかの状態になります。

本体

■モーターの過熱を防ぐため、クリーニングサインが赤点滅し、吸込力が低下（吸込力の調節はできません）
→この状態で運転を続けると運転が自動的に停止

■モーターの過熱防止の保護装置が働き、運転が自動的に停止

原因
- ダストボックスにゴミがたまり過ぎている
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている

処置
① 切 を押し、電源プラグを抜く
②・ダストボックスのゴミを捨て、お手入れする
・ホース、延長管、ノズルに詰まったゴミを取り除く
③電源プラグを差し込んで、再度運転する

上記の処置を行っても運転しないときは、電源プラグを抜き、15～60分待ってから使用してください。

床用ノズル

■床用ノズルの過熱防止の保護装置が働き、回転部（ブラシ）が停止

原因
- 大きなゴミ、薄いカーペット、玄関マットなどをかみ込んだ
- 回転部（ブラシ）に異物がかみ込んでいる

処置
① 切 を押し、電源プラグを抜く
②・かみ込んだものを取り除く
・回転部（ブラシ）にかみ込んだ異物を取り除く
③5～10分待ってから使用する
（周囲温度により時間は異なります）

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは
■まず、お買い求め先へ ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電話	
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは
「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」（19～22ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製品名	電気掃除機
品番	MC-SXD420
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】 保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。
＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 0120-878-554（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
・上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。
・地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
北海道地区	旭川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
北海道地区	帯広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
北海道地区	函館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
東北地区	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
東北地区	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
東北地区	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
東北地区	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
東北地区	福島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
首都圏地区	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
首都圏地区	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
首都圏地区	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
首都圏地区	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
首都圏地区	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
首都圏地区	山梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
首都圏地区	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
首都圏地区	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中部地区	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
中部地区	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
中部地区	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
中部地区	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
中部地区	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
中部地区	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
中部地区	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
近畿地区	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
近畿地区	大阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
近畿地区	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
近畿地区	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
近畿地区	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
中国地区	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
中国地区	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
中国地区	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
中国地区	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
中国地区	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
中国地区	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
中国地区	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
四国地区	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
四国地区	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
四国地区	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
九州地区	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
九州地区	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
九州地区	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
九州地区	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
九州地区	熊本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
九州地区	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 1112

困ったとき

仕様

仕　様

電　源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約200 W（運転中） 空気清浄モード 約200 W
	約2 W（運転停止中）
外形寸法	幅280 mm × 奥行347 mm × 高さ240 mm
コードの長さ	5 m
質　量	4.8 kg（本体のみ）
	6.7 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
集じん容積	0.7 L
運転音	61 dB～約55 dB （空気清浄モード 約51 dB）

吸込仕事率	530 W～約60 W
付属品	• ホース 　<手元ブラシ付き>（1本） • 伸縮自在延長管 　<延長管ストッパー付き>（1セット） • 床用ノズル（1コ） • 2ウェイブラシ（1コ） • ペタすき間ノズル（1コ） • ふとん用ノズル（1コ） • つぎ手パイプ（1コ） • お手入れブラシ（1コ）

●抗菌効果について

部品名	試験機関名	試験方法	試験結果	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
ふとん用ノズル	(財)日本食品分析センター ※1	JIS Z 2801 に基づく	抗菌活性値 2.0以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

※1 試験成績書発行年月日：平成21年1月6日　試験成績書発行番号：第208112234-003号

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話　フリーダイヤル（携帯・PHS OK）　**0120-878-365**（パナは 365日）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの
「87」と「330＃」を押してください。
（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合　06-6907-1187　■FAX フリーダイヤル　0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan　Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話　フリーダイヤル（携帯・PHS OK）　**0120-878-554**（パナは イイヨ）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、
各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

• 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか

- ●「自動　強／弱」を押しても、運転しない
- ●電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる
- ●運転中、異常な音がする
- ●本体が変形したり、異常に熱い
- ●ホースが破れている
- ●焦げ臭い「におい」がする
- ●その他の異常、故障がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

パナソニックの会員サイト「**CLUB Panasonic**」で「**ご愛用者登録**」をしてください

- 特典1　お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
- 特典2　使い方など商品情報をスムーズに入手できる
- 特典3　エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC　http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01ZFQ000
S1212-0